



USB 设备不工作

注意：

- [首先检查车辆 12 V 蓄电池状态。](#)
- 检查 USB 的规格：
  - 带 USB 2.0 端口的大容量数字音响播放器
  - 超过 256 MB 的存储空间
  - 支持 MP3、WMA 和 AAC（用 iTunes 编码）文件，不支持 DRM 文件
- 不是所有的播放器和播放器功能都能与 USB 适配器兼容。更多信息请参见用户手册。务必在相同车型年份和装饰水平且已知良好的车辆中测试用户的 USB 设备（如果可能）。技术的不断改变和更新，可能会导致 USB 设备能在新款车辆中工作，但不能在相同型号的旧款车辆中工作。
- 执行该故障排除前，[检查 USB 故障代码。](#)
- 检查插接器是否连接不良或端子松动。

1. 确定可能的故障区域（USB 设备、其他）：

- 1. 将用户 USB 设备连接至已知良好且配有 USB 端口的车辆（相同车型年份/装饰水平）上，并检查 USB 设备的工作情况。

USB 设备在已知良好的车辆中是否正常工作？

是 转至步骤 2。

NO 关于 USB 设备要求和经认证文件类型的详情，参见用户手册。■

2. 故障确认：

- 1. 在用户的车辆上，将用户的 USB 设备连接至 USB 端口。
- 2. 将车辆转为 ON 模式。
- 3. 在用户的车辆上检查 USB 设备的操作。

用户车辆上的 USB 设备是否工作正常？

是 间歇性故障，此时系统正常。检查 USB 设备和 USB 端口是否磨损。■

否：USB 端口 A 和 B 不工作 在 USB 端口 A 和 B 重现故障，[更换音响单元](#)。■

否：USB 端口 A 不工作 在 USB 端口 A 重现故障，转至步骤 3。

否：USB 端口 B 不工作 在 USB 端口 B 重现故障，转至步骤 5。

3. 线束短路检查（USB 端口 A 线路）：

- 1. 将车辆转为 OFF (LOCK) 模式。
- 2. 断开以下插接器。  
音响单元插接器 F（5 针）
- 3. 检查测试点 1 和 2 之间是否导通。  
测试条件 车辆 OFF (LOCK) 模式  
音响单元插接器 F（5 针）：断开

测试点 1： <a href="#">音响单元插接器 F（5 针）</a>
1 号
2 号
3 号
4 号

是否导通？

是 音响单元和 USB 端口 A 之间的线束短路。更换受影响的屏蔽线束。■

否 USB 线束正常。转至步骤 4。

4. USB 适配器电缆 1 检查（替换）：

- 1. 用已知良好的 USB 适配器电缆 1 替换。
- 2. 重新连接所有插接器并重新检查。

症状是否消失？

是 更换 USB 适配器电缆 1。■

否 [更换原来的音响单元](#)。■

5. 线束短路检查（USB 端口 B 线路）：

- 1. 将车辆转为 OFF (LOCK) 模式。
- 2. 断开以下插接器。  
音响单元插接器 G（5 针）
- 3. 检查测试点 1 和 2 之间是否导通。  
测试条件            车辆 OFF (LOCK) 模式  
                          音响单元插接器 G（5 针）：断开

测试点 1： <a href="#">音响单元插接器 G（5 针）</a>	
1 号	
2 号	
3 号	
4 号	

是否导通？

是 音响单元和 USB 端口 B 之间的线束短路。更换受影响的屏蔽线束。■

否 USB 线束正常。转至步骤 6。

6. USB 适配器电缆 2 检查（替换）：

- 1. 用已知良好的 USB 适配器电缆 2 替换。
- 2. 重新连接所有插接器并重新检查。

症状是否消失？

是 更换 USB 适配器电缆 2。■

否 [更换原来的音响单元](#)。■